

SOUS-THÈME - 1.1 Accueil et identification de l'utilisateur du système de santé

PRINCIPE 2 GESTION DES SITUATIONS D'URGENCE

Finalité : la pharmacie d'officine constitue un lieu d'accueil permanent pour les premiers secours. Elle doit être en mesure de répondre à des situations d'urgence et d'orienter vers un autre professionnel de santé.

À noter : la fiche principe ne concerne que les soins de premiers secours que l'officine peut mettre en œuvre.

QUESTIONS À SE POSER	PRATIQUES	EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE
Est-ce que l'officine est en mesure de répondre aux situations d'urgence ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine a l'obligation de porter secours à toute personne en situation de danger immédiat dans la limite de ses connaissances et de ses moyens (Article R. 4235-7 du CSP). • L'officine doit disposer d'une trousse d'urgence à jour (surveillance des stocks et des péremptions). • L'officine doit afficher les numéros d'urgence dans le back-office pour l'équipe. • L'officine doit maîtriser les potentielles situations d'urgence concernant son personnel et afficher la conduite à tenir en cas d'AES. 	<ul style="list-style-type: none"> • Traçabilité des inventaires de la trousse d'urgence • Affichage des numéros d'urgence • Conduite à tenir en cas d'AES • Plan des locaux avec positionnement du matériel d'urgence • Présence et mode d'emploi d'un DAE
Est-ce que la prise en charge des urgences est organisée ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit tenir un registre des interventions de première urgence, si nécessaire, elle doit communiquer avec le médecin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Registre des interventions • Registre des appels médecins
Est-ce que l'équipe officinale dispose de compétences dédiées ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit organiser des formations aux urgences à l'officine et actualiser régulièrement ses connaissances. • L'officine doit disposer en permanence dans ses locaux d'au moins une personne formée aux gestes et soins d'urgences. 	<ul style="list-style-type: none"> • AFGSU II pour tous (formation initiale ou continue) à renouveler tous les 4 ans • Fiche de poste • Procédure de gestion des urgences
Quelles sont les limites de compétences du pharmacien ? Comment est engagée sa responsabilité ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit définir quels actes le pharmacien est en capacité de réaliser dans la limite de ses compétences acquises. • L'officine doit orienter la personne vers le professionnel de santé habilité et/ou vers une structure de santé ou médico sociale adéquate à défaut de pouvoir secourir directement. • Si nécessaire, l'officine doit disposer de la prescription par le SAMU (ou à défaut doit tracer cette demande) pour la délivrance de certains médicaments. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fiche de fonction • Enregistrement des patients se présentant à l'officine en situation d'urgence
Est-ce que des arbres décisionnels sont établis pour aider l'équipe officinale ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine peut définir un mode opératoire de gestion des urgences et des premiers secours (sous forme d'arbre décisionnel par exemple). 	<ul style="list-style-type: none"> • Mode opératoire

Outils de référence

C.05 | Trousse de première urgence
E.02 | Registre des interventions de première urgence
E.26 | Enregistrement des patients se présentant à l'officine en situation d'urgence
M.91 | Vaccination Conduites AES

Document de référence

/