

SOUS-THÈME - 1.2 Écoute et information de l'utilisateur du système de santé

PRINCIPE 5 CONSEIL PHARMACEUTIQUE

Finalité : l'équipe officinale conseille l'utilisateur du système de santé de façon adaptée à ses besoins.

QUESTIONS À SE POSER	PRATIQUES	EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE
Les informations nécessaires ont-elles été données au patient pour garantir le bon usage du produit conseillé ?	<ul style="list-style-type: none"> • Le personnel chargé de la dispensation d'un produit de santé doit expliquer l'utilisation et, si nécessaire et si possible, en faire la démonstration. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fiche explicative de l'utilisation d'un produit de santé
Comment s'assure-t-on que le patient présente une bonne compréhension de l'usage de son produit de santé ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit s'assurer que le patient possède une bonne compréhension de l'usage du produit de santé dispensé et de tout autre conseil même en l'absence de dispensation. • L'officine peut définir des conduites à tenir selon les différents cas possibles (traitement chronique, traitement aigu, dispensation à une personne délégataire, personnes maîtrisant mal la langue française, à faible niveau de littératie, personnes âgées...). 	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation de l'historique du patient • Conduite à tenir disponible à l'accueil de l'officine
Est-ce que le conseil fait bien l'objet d'une formalisation ?	<ul style="list-style-type: none"> • Le personnel en charge de la dispensation doit informer le patient de la posologie et de la durée du traitement (en écrivant sur la boîte, via un plan de posologie...). • Le personnel en charge de la dispensation peut fournir des conseils supplémentaires. • L'officine peut alimenter l'ENS (et le DP) par des fiches conseil ou des comptes rendus d'actes pharmaceutiques via l'utilisation de la carte Vitale du patient. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de posologie • Fiche conseil • Fiche intervention pharmaceutique • Traçabilité dans le dossier patient • Transmission d'une fiche conseil sur l'ENS du patient • Traçabilité d'alimentation du DP

Outils de référence

- P.01** | Dispensation d'un médicament sur ordonnance
- P.02** | Dispensation d'un médicament sans ordonnance

Documents de référence

- Accueil pharmaceutique des patients sans ordonnance - ONP
- Fiche conseil - Cespharm
- Bonnes pratiques de Pharmacie Clinique - SFPC
- Outil d'amélioration des pratiques professionnelles - HAS