

SOUS-THÈME - 2.1 Dispensation en officine et à domicile de médicaments sur prescription

PRINCIPE 7 DISPENSATION AU COMPTOIR (MÉDICAMENTS ET AUTRES PRODUITS AUTORISÉS SUR PRESCRIPTION)

Finalité : pour toute prescription, l'officine définit et applique les différentes étapes de l'analyse pharmaceutique.

QUESTIONS À SE POSER	PRATIQUES	EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE
<p>Les phases de l'analyse pharmaceutique sont-elles déterminées et partagées ? L'équipe dispose-t-elle d'une méthode fiable et reproductible pour analyser l'ordonnance ? L'analyse d'une e-prescription est-elle formalisée ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine peut formaliser un mode opératoire d'analyse de l'ordonnance et le diffuser à toute l'équipe. • L'officine doit disposer des critères de recevabilité et de conformité de l'ordonnance (prescripteur, date, QR code si e-prescription...). • L'officine doit disposer des critères d'éligibilité du demandeur (âge, mandataire...). • Lors d'un traitement chronique, l'officine doit s'assurer du bon usage du médicament et de l'observance du traitement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Procédure d'analyse d'ordonnance • Traçabilité ASAFO en cas de suspicion de fraude
<p>L'analyse pharmaceutique est-elle systématique ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine peut émettre des conseils spécifiques aux patients ou prescripteur sous forme d'intervention pharmaceutique. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formulaire d'intervention pharmaceutique
<p>Existe-t-il des médicaments à dispensation particulière ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit disposer de modalités de dispensation des médicaments à dispensation particulière. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meddispar
<p>Les contre-indications et interactions médicamenteuses sont-elles prises en compte ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit être en mesure d'éviter toute contre-indication ou interaction médicamenteuse. • En supplément de l'interrogation du patient, l'officine doit interroger l'historique du patient sur le LGO ou le DP et le DMP avec la carte Vitale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Information dans le logiciel d'aide à la dispensation • Systématisation de l'utilisation de la carte Vitale • Thésaurus des interactions médicamenteuses de l'ANSM
<p>Les dispensations réalisées sont-elles contrôlées ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit organiser un double contrôle de l'ensemble des dispensations réalisées. • L'officine doit disposer d'une conduite à tenir en cas d'erreur de dispensation. 	<ul style="list-style-type: none"> • Procédure • Traçabilité du double contrôle • Communication sur le double contrôle • Conduite à tenir en cas d'erreur de dispensation



suite page suivante



PRINCIPE 7 DISPENSATION AU COMPTOIR (MÉDICAMENTS ET AUTRES PRODUITS AUTORISÉS SUR PRESCRIPTION)

QUESTIONS À SE POSER	PRATIQUES	EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE
<p>Les erreurs de dispensation sont-elles évitables ?</p> <p>Les conséquences des erreurs de dispensation sont-elles récupérables ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> L'officine peut collecter systématiquement, sous consentement, les coordonnées du patient ou de l'utilisateur y compris son numéro de téléphone. 	<ul style="list-style-type: none"> Traçabilité des rappels patients Formation Suivi des interventions pharmaceutiques Communication au prescripteur Communication de l'équipe pour la non-reproductibilité de l'erreur
<p>La personne qui se présente au comptoir est-elle le patient ou un mandataire ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> L'officine doit sécuriser la délivrance de façon identique dans les deux cas (vérification de l'identité du patient et du mandataire, contrôle de l'ordonnance...). 	<ul style="list-style-type: none"> Traçabilité du mandatement pour remise de produit à une personne tiers

Outils de référence

- C.09** | Référencement d'un produit à l'officine
- P.01** | Dispensation d'un médicament sur ordonnance
- P.03** | Dispensation des médicaments stupéfiants
- M.92** | Dossier Pharmaceutique (Fiches pratiques)
- M.93** | Dossier Pharmaceutique (Foire Aux Questions)



Document de référence

- Bonnes pratiques de dispensation des médicaments – Ministère

