

## SOUS-THÈME - 2.1 Dispensation en officine et à domicile de médicaments sur prescription

### PRINCIPE 8 DOUBLE CONTRÔLE

**Finalité :** l'officine met en place des modalités de double contrôle des ordonnances (dont les promis) afin de réduire prioritairement le risque d'erreurs de dispensation.

QUESTIONS À SE POSER	PRATIQUES	EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE
Quels contrôles sont mis en place pour éviter les erreurs de dispensation ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'officine doit réaliser systématiquement le double contrôle en temps réel au comptoir ou en back-office et/ou a posteriori selon les cas, préférentiellement par une personne différente.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traçabilité LGO</li> <li>• Contre signature ou tampon sur ordonnance</li> </ul>
Quels membres de l'équipe sont chargés du double contrôle ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'officine doit définir des responsabilités pour la mise en œuvre du double contrôle.</b></li> <li>• Le double contrôle peut être réalisé par un membre de l'officine non-pharmacien à condition qu'il soit lui-même sous contrôle effectif d'un pharmacien.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiche de fonction</li> </ul>
À quel rythme le double contrôle est-il mis en place ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'officine doit définir une fréquence de double contrôle adaptée aux ressources internes et aux compétences.</b></li> <li>• <b>L'officine doit réaliser le double contrôle de façon régulière au cours de la journée sur l'ensemble des ordonnances du jour avant la télétransmission.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traçabilité LGO</li> <li>• Planning de gestion du double contrôle</li> </ul>
Comment le double contrôle est-il réalisé ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'officine doit définir quels sont les éléments à contrôler lors du double contrôle (qualité du prescripteur, conformité de la délivrance de chaque ligne prescrite, nom, DCI, posologie, quantité dispensée...).</b></li> <li>• Le pharmacien peut s'aider dans son contrôle par des outils numériques tels que des IA mais sa responsabilité finale est systématiquement engagée.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check-list de traçabilité du double contrôle</li> </ul>
Quelles mesures prendre quand une erreur est détectée ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'officine doit prévenir le patient en cas d'erreur et apporter une action correctrice.</b></li> <li>• L'officine peut tracer sur les ordonnances les modifications apportées (substitution, posologie, dosage, contact avec le prescripteur...).</li> <li>• L'officine peut réaliser une analyse périodique des causes d'erreurs de dispensation et mettre en place des actions d'amélioration pour éviter la reproduction de ces erreurs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiche de non-conformité</li> <li>• Compte-rendu de réunion</li> <li>• Fiche amélioration</li> </ul>

#### Outils de référence

**E.04** | Gestion des incidents de délivrance  
**E.06** | Fiche d'amélioration  
**M.11** | Double contrôle



#### Document de référence

/

