

SOUS-THÈME - 2.1 Dispensation en officine et à domicile de médicaments sur prescription**PRINCIPE 9 DISPENSATION À DOMICILE**

Finalité : l'officine met en place la dispensation au domicile du patient dans l'accompagnement pharmaceutique spécifique de certains patients ne pouvant se rendre à l'officine.

Attention : la dispensation est un acte pharmaceutique distinct de la simple livraison à domicile de médicaments.

QUESTIONS À SE POSER	PRATIQUES	EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE
Les exigences réglementaires et les règles de bonnes pratiques sont-elles respectées ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit avoir connaissance des recommandations de bonnes pratiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cf. Principe 27 : Veille légale et scientifique sur l'exercice professionnel • Prise de connaissance du document
Les outils du système de management qualité sont-ils en place et mis à jour ? La traçabilité des informations recueillies au domicile est-elle assurée ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit prévoir des outils de traçabilité des dispensations à domicile. • Ces outils doivent permettre de respecter le secret médical. • Ces informations doivent être retranscrites dans le dossier du patient. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formulaire de dispensation à domicile • Traçabilité dans le dossier pharmaceutique sur la fiche patient
Les personnes habilitées à dispenser à domicile sont-elles définies ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit définir les personnes autorisées à réaliser de la dispensation à domicile (pharmacien ou préparateurs/étudiants sous contrôle du pharmacien). 	<ul style="list-style-type: none"> • Fiche de fonction • Preuve de compétence des intervenants à domicile • Liste des personnes habilitées à dispenser à domicile
Les étapes du processus de dispensation à domicile sont-elles maîtrisées ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit s'assurer que des moyens sont mis en place pour réaliser la dispensation à domicile. • L'officine doit réaliser la dispensation à domicile en respectant les mêmes étapes que la dispensation au comptoir (conseil, double contrôle...). 	<ul style="list-style-type: none"> • Procédure de dispensation à domicile • Assurance pour les déplacements
Les raisons et la pertinence de la dispensation à domicile sont-elles justifiées (état de santé, âge, situations géographiques particulières, fragilité ou vulnérabilité du patient) ? Les objectifs et l'éligibilité de la dispensation à domicile sont-ils clairement définis ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine ne doit intervenir que lorsque le besoin est réellement justifié afin d'assurer le même niveau de qualité qu'au comptoir. • L'officine peut formaliser dans un document les principales situations justifiant une dispensation à domicile. 	<ul style="list-style-type: none"> • Traçabilité dans l'historique du patient des motifs et du demandeur (patient, mandant, prescripteur...) • Mode opératoire



suite page suivante



PRINCIPE 9 DISPENSATION À DOMICILE

QUESTIONS À SE POSER	PRATIQUES	EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE
Existe-t-il des dispositions concernant le recueil d'informations et la dispensation de conseils dans le contexte de la dispensation à domicile ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit appliquer les mêmes règles de recueil d'informations et de conseil qu'en cas de dispensation au comptoir. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identiques à la dispensation officine (cf. principe n° 7 sur la dispensation au comptoir)
La dispensation à domicile est-elle prévue dans le cadre d'une convention HAD ou pour un EHPAD (en l'absence de PUI) ?	<ul style="list-style-type: none"> • En cas de dispensation pour un établissement ou un service de santé, l'officine doit posséder une convention bipartite transmise au conseil de l'ordre dont il dépend (et à l'ARS par l'EHPAD). 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat ou convention
Le double contrôle est-il adapté à la dispensation à domicile ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit mettre en œuvre un double contrôle selon les mêmes modalités que la dispensation au comptoir. 	<ul style="list-style-type: none"> • Traçabilité du double contrôle

Outil de référence

/



Document de référence

- Recommandations de bonnes pratiques – La Dispensation à Domicile – SFPC

