

## SOUS-THÈME - 2.2 Dispensation de médicaments sans prescription et des autres produits (marchandises autorisées)

### PRINCIPE 11 DISPENSATION DE MÉDICAMENTS SANS PRESCRIPTION

**Finalité :** en l'absence de prescription, l'officine définit et applique les étapes clés de la dispensation des médicaments.

| QUESTIONS À SE POSER                                                                                                                                                                                               | PRATIQUES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La mise à disposition des médicaments en libre accès est-elle conforme à la liste en vigueur ?                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'officine doit tenir à jour une liste des médicaments qu'elle dispense en libre accès.</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des médicaments en libre accès</li> </ul>                                                                                     |
| Tous les membres de l'équipe sont-ils périodiquement formés sur les différents médicaments proposés ?                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'officine doit former son personnel sur l'ensemble des médicaments qu'elle dispense.</b></li> <li>• L'officine peut nommer des référents par typologie de produits.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiche de fonction / Fiche de poste</li> <li>• Plan de formation</li> </ul>                                                          |
| <p>L'équipe s'assure-t-elle systématiquement que le médicament à prescription facultative est adapté pour le patient ?</p> <p>Le risque d'interaction avec les traitements en cours du patient est-il évalué ?</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La personne en charge de la dispensation doit renforcer son conseil pour les médicaments non soumis à prescription médicale obligatoire.</b></li> <li>• <b>Elle doit systématiquement interroger le patient quant à ses besoins et consulter l'historique du patient.</b></li> <li>• <b>Elle doit s'assurer qu'elle dispose des informations suffisantes pour pouvoir dispenser en toute sécurité.</b></li> <li>• <b>L'officine doit, si nécessaire, rediriger le patient vers un professionnel de santé.</b></li> <li>• L'officine peut demander la carte Vitale même en l'absence d'ordonnance afin de lier l'information au dossier pharmaceutique.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procédure de dispensation sans ordonnance</li> <li>• Traçabilité LGO</li> </ul>                                                     |
| Le patient est-il informé concernant les modalités de bon usage du médicament dispensé ?                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Le pharmacien doit conseiller le patient dans le cas de dispensation de médicaments non soumis à prescription (rappel de bon usage, information des contre-indications, interactions médicamenteuses, précautions d'emploi...).</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Étiquette sur la boîte</li> <li>• Fiche conseil</li> <li>• Plan de posologie</li> <li>• Traçabilité d'alimentation du DP</li> </ul> |
| La satisfaction du patient est-elle prise en compte ?                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'officine peut tracer les ressentis en retours des patients quant à leur satisfaction et/ou au suivi de résultats thérapeutiques.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulaire de satisfaction</li> </ul>                                                                                               |

#### Outils de référence

- C.09** | Référencement d'un produit à l'officine
- P.02** | Dispensation d'un médicament sans ordonnance

#### Documents de référence

- Bonnes pratiques de dispensation des médicaments – Ministère
- Accueil pharmaceutique des patients sans ordonnance – ONP