

SOUS-THÈME - 3.7 Télésanté

PRINCIPE 26 TÉLÉSANTÉ

Finalité : l'officine met en place des services de télésanté afin de compléter l'offre d'accès aux soins dans son territoire.

| QUESTIONS À SE POSER | PRATIQUES | EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE |
|--|---|---|
| Quels sont les équipements et logiciels nécessaires à cette activité ? | <ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit respecter les recommandations de la HAS sur la sélection des outils de télésanté et leur implantation au sein de leur officine. | <ul style="list-style-type: none"> • Procédure de télésanté • Plan des locaux • Conformité des produits utilisés (marquage CE) |
| Quelles sont les compétences existantes ou à acquérir pour réaliser ce service ? | <ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit former son personnel dans ses activités de télésanté (télésoin ou dans l'assistance des patients à leur utilisation). • Chaque acte de télésanté doit être réalisé par une personne formée et habilitée. | <ul style="list-style-type: none"> • Attestations de formation • Plan de formation |
| Comment consigner et tracer les activités de télésanté ? | <ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit conserver les enregistrements des activités de téléconsultation. • L'officine doit conserver des traces des opérations de télésurveillance ou de télésuivi et les tenir à disposition des patients et de leurs équipes de soins. | <ul style="list-style-type: none"> • Dossier patient • Registre des activités de télésanté |

Outil de référence

/



Documents de référence



- Lieux et conditions d'environnement pour la réalisation d'une téléconsultation ou d'un télésoin - HAS
- Fiche réflexes pour l'installation de télécabines ou bornes de télé consultation - Ameli et ARS Bretagne
- La télé médecine : assistance à la téléconsultation en officine - Ameli
- Télésanté - ANS

