

SOUS-THÈME - 4.2 Continuité des soins

PRINCIPE 31 PLANS DE GESTION DE CRISE (PLAN DE CONTINUITÉ)

Finalité : en cas de crise, l'officine met en place un plan de gestion afin de maintenir les fonctions critiques de l'organisation ou de les redémarrer rapidement en cas d'interruption.

QUESTIONS À SE POSER	PRATIQUES	EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE
L'officine est-elle consciente des risques de rupture d'activité ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit analyser les situations à risque de discontinuité d'activité (pandémie, situation climatique exceptionnelle, absence de pharmacien, cyber-attaque, grève, panne électrique, agression/braquage...). • L'officine peut prendre en compte les crises précédentes ou les situations vues dans d'autres officines pour anticiper ses risques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tableau d'analyse des risques • Assurances (locaux, équipements, cyber...)
Les situations à risque font-elles l'objet de conduites à tenir ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit formaliser des conduites à tenir devant les situations à risque (adaptabilité des plannings, suppression temporaire de certaines activités...). • L'officine doit anticiper les conséquences sur ses patients en cas d'arrêt temporaire d'activité suite à une situation de crise. 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de gestion de pandémie • Conduite à tenir devant un incident informatique
Les situations à risque sont-elles anticipées ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit établir un plan de sécurisation de ses locaux (extincteur, plan d'évacuation, vérifications électriques...). • L'officine doit établir un plan de sécurisation de son personnel (EPI, DUERP...). • L'officine doit établir un plan de sécurisation de ses produits (panne d'enceintes thermiques...). 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification des extincteurs, des installations électriques... • Commission de sécurité • DUERP ; PAPRIACT
Les situations à risque sont-elles connues par le personnel ?	<ul style="list-style-type: none"> • Le personnel de l'officine doit être informé des situations à risque et des conduites à tenir. 	<ul style="list-style-type: none"> • Attestation de lecture de documents • Plan de formation
Les conduites à tenir mises en place sont-elles efficaces ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine peut mettre en place des tests de ses plans de continuité d'activité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Questionnaire • Mise en situation...

Outil de référence

/



Documents de référence

- Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Informations – ANSSI
- Plan de continuité d'activité (PCA) – Ministère
- Locaux de l'officine – ONP

