

SOUS-THÈME - 4.5 Gestion des systèmes d'information**PRINCIPE 41 GESTION DES OUTILS INFORMATIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION**

Finalité : l'officine sélectionne et met en place des logiciels répondant aux exigences réglementaires notamment en matière de connexion à l'espace numérique de santé.

QUESTIONS À SE POSER	PRATIQUES	EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE
Les outils utilisés sont-ils conformes aux obligations ?	• Les logiciels utilisés par l'officine doivent répondre aux exigences du SEGUR du numérique en Santé.	• Référencement ANS
L'utilisation des logiciels est-elle sous le contrôle de l'officine ?	• L'officine doit maîtriser les évolutions de ses logiciels (maintenances, sauvegardes, mises à jour...).	• Suivi des mises à jour des logiciels • Fiche de vie
Tous les membres de l'équipe sont-ils suffisamment formés aux outils informatiques utilisés ?	• L'officine doit mettre à disposition de son personnel des outils et documents permettant de maîtriser les logiciels utilisés. • L'officine peut mettre en place un plan de formation internes ou externes sur la thématique de l'usage du numérique.	• Modes opératoires • Plan de formation
La consultation du DP est-elle faite lors de la dispensation sans ordonnance ?	• L'officine doit pouvoir systématiquement se connecter au DP pour consulter l'historique et l'alimenter.	• Dossier patient
Les données des patients sont-elles transmises sur le DMP ?	• Dès que cela est nécessaire et possible (notamment en cas de e-prescription), l'officine doit transmettre les données de dispensation sur le DMP. • En cas d'opposition du patient à l'usage de l'ENS, l'officine peut mettre en place des solutions alternatives.	• Traçabilité sur le LGO
Des moyens sont-ils mis en place pour sensibiliser les patients à l'usage de l'Espace Numérique de Santé ?	• L'officine peut remettre au patient des brochures et documents d'informations concernant l'ENS.	• Brochure (disponibles notamment sur cespharm.fr)

Outils de référence

- [M.92](#) | Dossier Pharmaceutique (Fiches pratiques)
[M.93](#) | Dossier Pharmaceutique (Foire Aux Questions)

Documents de référence

- [Le Dossier Médical Partagé \(DMP\) en pratique](#) – Ameli
- [Flyer AMELI sur ENS/Mon espace santé](#) – Ameli
- [Fondements de la doctrine du numérique en santé](#)