

SOUS-THÈME - 4.5 Gestion des systèmes d'information

PRINCIPE 42 MAINTENANCE ET SAUVEGARDE INFORMATIQUES

Finalité : l'officine met en place une procédure de maintenance et sauvegarde de ses outils informatiques afin d'éviter toute perte d'intégrité des données.

QUESTIONS À SE POSER	PRATIQUES	EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE
L'officine dispose-t-elle d'un contrat de maintenance informatique ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit respecter les exigences de ses prestataires en termes de maintenances des équipements et logiciels. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manuel d'utilisation
Les pannes sont-elles anticipées ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit définir des instructions aux utilisateurs en cas de dysfonctionnement ou panne des installations et des équipements. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conduites à tenir en cas de panne électrique, de panne du système d'information...
Comment sont maîtrisées les sauvegardes ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit utiliser des supports de sauvegardes pérennes dans le temps dans le respect de la réglementation. • L'officine doit, dès que cela est possible, envisager un système de sauvegarde sur double support. • L'officine peut externaliser une sauvegarde en dehors des locaux de l'officine. • L'officine peut mettre en place des tests de restauration des sauvegardes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cloud, NAS, Disque dur... • Test de restauration
À quelle fréquence la sauvegarde est-elle mise en place ?	<ul style="list-style-type: none"> • L'officine doit mettre en œuvre un planning de sauvegarde concernant l'ensemble des logiciels nécessaires à son bon fonctionnement. • Les sauvegardes mises en place peuvent être totales ou incrémentielles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Planning (date et responsable) • Traçabilité des sauvegardes

Outils de référence

[M.20](#) | Protection des données de santé
[M.33](#) | Sécurité numérique et cybersécurité

Document de référence

• Fiche durée de conservation des documents liés à l'activité pharmaceutique de l'officine - ONP