

## SOUS-THÈME - 4.5 Gestion des systèmes d'information

### PRINCIPE 43 INTÉGRATION ET USAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

**Finalité :** dans le cadre de l'utilisation d'un outil d'intelligence artificielle l'officine analyse son impact sur la prise en charge de l'usager du système de santé.

**À noter :** l'utilisation des Intelligences Artificielles (IA) étant actuellement en plein essor, cette fiche principe pourra être amenée à être modifiée en fonction des évolutions réglementaires et techniques à venir.

QUESTIONS À SE POSER	PRATIQUES	EXEMPLES D'ÉLÉMENTS DE PREUVE
Comment sont sélectionnées les IA utilisées par l'officine ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'officine doit mettre en œuvre des critères de sélection des IA utilisées (marquage CE, validation par une autorité compétente, fonctionnalité, efficacité...).</b></li> <li>• Ces critères peuvent inclure les aspects techniques mais également les impacts environnementaux liés à leur usage.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procédure d'achat et de sélection</li> <li>• Information CNIL, ANS ou ANSSI</li> </ul>
Comment l'officine maîtrise-t-elle les IA qu'elle utilise ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'officine doit maîtriser ses bases de données et les algorithmes utilisés par les IA.</b></li> <li>• <b>L'officine doit connaître le fonctionnement et les limites des IA qu'elle utilise qu'elles soient indépendantes ou intégrées au LGO.</b></li> <li>• <b>L'officine doit connaître les risques liés à l'usage des IA qu'elle utilise.</b></li> <li>• L'officine peut désigner un référent informatique en charge des opérations de sélection puis de contrôle des IA utilisées.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste des IA utilisées à l'officine</li> <li>• Fiche de fonction Référent informatique</li> <li>• Analyse de risques</li> </ul>
Quelles sont les règles d'utilisation de l'IA ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'officine ne doit mettre en œuvre des IA uniquement si celles-ci apportent un service positif à ses usagers.</b></li> <li>• <b>L'IA ne doit pas se substituer à l'acte du pharmacien. Celui-ci doit toujours acter sa prise de décision finale.</b></li> <li>• <b>L'officine doit formaliser des règles d'usage de l'IA, si des IA sont utilisées pour manipuler des données des usagers de l'officine, celle-ci doit en informer au préalable ses usagers.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charte éthique d'utilisation des IA</li> <li>• Document d'information pour les usagers</li> </ul>

#### Outil de référence

/



#### Documents de référence

- La loi européenne sur l'intelligence artificielle – EU AI Act
- Cahier thématique n°23 - IA en santé, entre promesses et prudence – ONP
- Mettre l'intelligence artificielle au service de la santé – Ministère
- Norme ISO/IEC 42001:2023 / Technologies de l'information – Intelligence artificielle - Système de management – AFNOR
- Éthique de l'intelligence artificielle en santé – ANS

