



M36. VEILLE LÉGALE ET SCIENTIFIQUE SUR L'EXERCICE PROFESSIONNEL

La veille dans une officine pharmaceutique est **essentielle** pour rester à jour avec les dernières informations et les développements dans le domaine pharmaceutique, médical et réglementaire. Elle permet de fournir un **service de qualité aux usagers du système de santé et de garantir la sécurité** de la prestation (ou du service).

Les éléments obligatoires :

Veille réglementaire

- Suivi des nouvelles lois et réglementations
- Suivi des nouveautés concernant le fonctionnement des officines

Veille sur les produits de santé

- Nouveaux médicaments sur le marché
- Nouvelles interactions médicamenteuses
- Prévention des ruptures de stocks
- Vigilance, rappels de lots

Veille de santé publique

Informations sur les maladies émergentes, les recommandations en matière de santé publique et les avancées médicales

Recommandations :

- S'abonner à la newsletter de la Démarche Qualité Officine
- Identifier vos sources d'informations
- Planifier votre veille autant que de besoin (certaines sources nécessitent un suivi quotidien)
- Définir les conduites à tenir en cas de rappels de médicaments
- Réagir immédiatement en cas de nouveauté réglementaire ou de rappel de médicaments ou autres produits de santé
- Communiquer les éléments à votre équipe





Liste (non exhaustive) de sites de référence :

Parmi les sites incontournables à consulter régulièrement pour se tenir informé figurent notamment :

- ▶ Liste de diffusion [DGS-Urgent](#) émis par le Ministère chargé de la Santé (possibilité de s'inscrire aux alertes)
- ▶ Haute Autorité de Santé ([HAS](#))
- ▶ [Santé publique France](#)
- ▶ Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé ([ANSM](#))
- ▶ Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail ([ANSES](#))
- ▶ Agence nationale du médicament vétérinaire ([ANMV](#))
- ▶ Assurance Maladie ([AMELI](#))
- ▶ Haut Conseil de la Santé Publique ([HCSP](#))
- ▶ Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes ([DGCCRF](#))
- ▶ Observatoires des Médicaments, Dispositifs médicaux et Innovations Thérapeutiques (OMEDIT)
- ▶ Institut National de Recherche et de Sécurité ([INRS](#))

L'Ordre National des Pharmaciens :

- ▶ Publie régulièrement des [actualités](#) sur son site Internet
- ▶ Tient à jour des rubriques relatives à l'[exercice professionnel](#)
- ▶ Met à disposition des sites utiles dont notamment :
 - Le site du [CESPHARM](#) relatif à l'éducation et la prévention en santé
 - Le site [Meddispar](#) relatif aux médicaments à dispensation particulière à l'officine

Il est également conseillé de :

- ▶ S'inscrire à la lettre électronique de l'Ordre, diffusée toutes les semaines
- ▶ S'inscrire à la [newsletter DQO](#)
- ▶ Être attentif aux messages d'alerte que vous recevez via le Dossier Pharmaceutique (DP)

